



PUUPINNAT ARONEN OY

Tarjous- ja työehdot

Nämä tarjous- ja työehdot koskevat PuuPinnat-yrityksen tarjoamia lattioiden hionta-, pintakäsittely-, asennus-, listoitus- ja korjaustöitä

Tarjous, nämä ehdot sekä mahdolliset kirjallisesti sovitut muutokset muodostavat yhdessä työn sopimuksen.

1. Tarjouksen sisältö

Tarjouksessa määritellään työn kohde, sovitut työvaiheet, hinta, mahdolliset materiaalit sekä arvioitu työn ajankohta.

Tarjous perustuu asiakkaalta saatuihin tietoihin sekä mahdolliseen kohteen kartoitukseen.

Tarjous koskee ainoastaan tarjouksessa yksilöityjä työvaiheita. Muut työt veloitetaan erikseen, mikäli niistä sovitaan asiakkaan kanssa.

Tarjous on voimassa tarjouksessa ilmoitetun ajan.

2. Hinnan määräytyminen

Tarjouksessa ilmoitettu hinta perustuu kohteen arvioituun laajuuteen ja lähtötilanteeseen.

Mikäli kohteen todellinen lähtötilanne poikkeaa olennaisesti tarjouksen perusteena olleista tiedoista, PuuPinnat ilmoittaa asiakkaalle mahdollisista lisäkustannuksista ennen kyseisten lisätöiden suorittamista.

Hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvolisäveron.

Erikseen sovittavat materiaalit, kuten lakat, öljyt, liimat ja muut tarvikkeet, veloitetaan tarjouksen mukaisesti tai toteutuneen menekin perusteella.

3. Lisä- ja muutostyöt

Työn aikana voi ilmetä työvaiheita, joita ei ole voitu kohtuudella havaita tai arvioida ennen työn aloittamista.

Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- Lattian vauroiden korjaaminen
- Ylimääräiset pohjatyöt
- Vanhojen pintakäsittelyaineiden poistaminen
- Kynnysten tai listojen irroitus ja asennus
- Poikkeukselliset tasoitus- tai paikkaustyöt
- Muut työn suorittamisen kannalta tarpeelliset lisätyöt.

Lisätyöt eivät sisälly alkuperäiseen tarjoukseen, ellei niitä ole siinä erikseen mainittu.

Lisätöistä ja niiden hinnasta sovitaan asiakkaan kanssa ennen työn suorittamista aina, kun se on työn etenemisen kannalta mahdollista.

Lisä- ja korjaustöiden tuntiveloitus on 55€/h ellei tarjouksessa ole sovittu muuta hintaa.

1. Kohteen lähtötilanne

Asiakas hyväksyy, että puulattian lopulliseen ulkonäköön vaikuttaa sen alkuperäinen kunto, rakenne, ikä, kuluminen sekä aiemmat käsittely ja korjaukset.

Hionta ei välttämättä poista kaikkia lattian rakenteellisia tai ulkonäöllisiä poikkeamia.

Syvät naarmut, painaumat, värimuutokset, tummumat, kosteusvaurioiden jäljet, vanhat paikkauskohdat tai muut lattian rakenteessa olevat poikkeamat voivat jäädä osittain näkyviin myös työn jälkeen.

PuuPinnat arvioi kohteen lähtötilanteen ennen työn aloittamista mahdollisuuksien mukaan.

Lähtötilanne voidaan dokumentoida valokuvin.

5. Työn suorittaminen ja aikataulu

Työn arvioitu aloitus -ja valmistumisaika ilmoitetaan tarjouksessa tai sovitaan erikseen.

Työn aikataulu voi muuttua esimerkiksi kohteen lähtötilanteen, lisätöiden, materiaalien saatavuuden tai muiden PuuPinnoista riippumattomien syiden vuoksi.

Mikäli työn aikatauluun tulee olennainen muutos, PuuPinnat ilmoittaa siitä asiakkaalle mahdollisimman pian.

Asiakas hyväksyy, että puulattian lopulliseen ulkonäköön vaikuttaa sen alkuperäinen kunto, rakenne, ikä, kuluminen sekä aiemmat käsittely ja korjaukset.

6. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee huolehtia, että työskentelyalue on tyhjennetty irtaimistosta ennen työn aloittamista.

Kalusteiden, irtaimiston tai muiden esineiden siirtäminen ei sisälly työn hintaan, ellei siitä ole erikseen sovittu.

Asiakkaan tulee ilmoittaa PuuPinnoille etukäteen tiedossa olevista lattian vaurioista, kosteusongelmista, aiemmista korjauksista tai muista seikoista, joilla voi olla vaikutusta työn suorittamiseen.

Asiakas vastaa siitä, että PuuPinnoilla on sovittuna ajankohtana esteetön pääsy työkohteeseen.

7. Kuivumis- ja käyttöajat

Pintakäsittelyaineiden kuivumis- ja kovettumisajat riippuvat käytetystä tuotteesta, olosuhteista ja käsittelytavasta.

Asiakkaalle ilmoitetaan työn valmistumisen yhteydessä, milloin lattiaa voidaan käyttää normaalisti ja milloin esimerkiksi huonekalut voidaan palauttaa paikoilleen.

Asiakkaan tulee noudattaa annettuja käyttö- ja kuivumisohjeita.

8. Materiaalit ja pintakäsittely

Pintakäsittelyssä käytetään tarjouksessa sovittuja tai kohteeseen soveltuvia tuotteita.

Puun luonnollinen vaihtelu vaikuttaa aina lopputulokseen. Eri puulajit, puun ikä, aiemmat käsittely ja yksittäisten lautojen ominaisuudet voivat vaikuttaa lopulliseen sävyyn ja ulkonäköön.

Mikäli asiakas valitsee tietyn sävyn tai pintakäsittelyn, lopputulokseen voi vaikuttaa myös olemassa olevan lattian lähtötilanne.

9. Työn hyväksyminen

Työn valmistuttua asiakkaalle ilmoitetaan työn valmistumisesta.

Asiakkaan tulee tarkistaa työn lopputulos kohtuullisessa ajassa työn valmistumisesta.

Mahdollisista puutteista tai virheistä tulee ilmoittaa PuuPinnoille mahdollisimman pian, jotta asia voidaan selvittää ja tarvittaessa korjata.

PuuPinnat käsittelee reklamaatiot kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

10. Virhetilanteet ja reklamaatiot

Jos asiakas havaitsee työn laadussa puutteen tai virheen, asiasta tulee ilmoittaa PuuPinnoille mahdollisimman pian.

Reklamaatiossa on hyvä kuvata havaittu ongelma ja mahdollisuuksien mukaan liittää mukaan valokuvia.

PuuPinnoilla on oikeus selvittää ilmoitettu virhe ja mahdollisuuksien mukaan korjata virhe ennen kuin asiakas teettää korjauksen toisella palveluntarjoajalla.

Tämä ehto ei rajoita asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia.

11. Laskutus ja maksaminen

Laskutus tapahtuu tarjouksessa sovitun mukaisesti.

Maksuehto ilmoitetaan tarjouksessa tai laskulla.

Mahdolliset erikseen hyväksytyt lisätyöt laskutetaan toteutuneen työn perusteella.

Maksun viivästyessä PuuPinnalla on oikeus periä viivästyskorkoa ja mahdolliset lainmukaiset perintäkulut.

12. Vastuut

PuuPinnat vastaa omalta osaltaan siitä, että sovittu työ suoritetaan ammattitaitoisesti ja huolellisesti sekä sovitun mukaisesti.

PuuPinnat ei vastaa sellaisista kohteen rakenteellisista, piilevistä tai ennakolta kohtuudella havaitsemattomista ominaisuuksista tai vaurioista, joita ei ole voitu ottaa tarjouksessa huomioon.

Tämä ei rajoita PuuPintojen lakisääteistä vastuuta.

13. Sovellettava lainsäädäntö

Kuluttaja-asiakkaiden kanssa tehtäviin sopimuksiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, mukaan lukien kuluttajansuojalain pakottavat säännökset.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta asiakkaalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.

**Hyväksyn tarjouksen ja olen tutustunut
PuuPintojen tarjous-ja työehtoihin.**

Kohde:

Tarjouksen numero:

Asiakas:

Päivämäärä:

Asiakkaan allekirjoitus:

PuuPinnat:
